Roll No:-_____

(Sem- VI) Diploma Exam 2025 (Even)

[Time: 3 Hours] **(Computer Science & Engineering) (Theory)** **[Full. Marks: 70]**

E-Commerce (1618605B)

- All questions are compulsory. (सभी प्रश्न अनिवार्य है।)

- Marks are mentioned on the right side of each question. (अंक सभी प्रश्न के दाई ओर अंकित किये है।)

Group (A) (ग्रुप -ए)

		Marks	CO	BL
Q.1	**Answer all questions as directed. (2x10=20)** **(निर्देशानुसार सभी प्रश्नों के उत्तर दें)**			
a)	Match the following terms with their descriptions: 1. Electronic Commerce — A. Buying and selling over the internet 2. EDI over WAN — B. Electronic Data Interchange over Wide Area Network 3. Supply-chain Management — C. Coordination of production and delivery processes 4. Secure Socket Layer (SSL) — D. Protocol for encrypting information over the internet नीचे दिए गए शब्दों को उनके विवरण से मिलाएं: 1. इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स — A. इंटरनेट पर खरीद और बिक्री 2. डब्ल्यूएएन पर ईडीआई — B. वाइड एरिया नेटवर्क पर इलेक्ट्रॉनिक डेटा इंटरचेंज 3. सप्लाई-चेन प्रबंधन — C. उत्पादन और वितरण प्रक्रियाओं का समन्वय 4. सुरक्षित सॉकेट लेयर (एसएसएल) — D. इंटरनेट पर जानकारी को एन्क्रिप्ट करने के लिए प्रोटोकॉल	2	-	3
b)	Electronic commerce is limited to business-to-business transactions only. (True/False) इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य केवल बिजनेस-टू-बिजनेस लेनदेन तक सीमित है। (सही/गलत)	2	-	2
c)	Secure Electronic Transaction (SET) is used for secure credit card transactions online. (True/ False) सुरक्षित इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन (SET) का उपयोग ऑनलाइन सुरक्षित क्रेडिट कार्ड लेनदेन के लिए किया जाता है। (सही/गलत)	2	-	2
d)	Smart cards do not contain embedded microchips. (True/False) स्मार्ट कार्ड्स में एम्बेडेड माइक्रोचिप्स नहीं होते। (सही/गलत)	2	-	2
e)	_____ is the protocol used for secure communication over a computer network. (HTTP / SSL /FTP) _____ कंप्यूटर नेटवर्क पर सुरक्षित संचार के लिए उपयोग किया जाने वाला प्रोटोकॉल है। (HTTP / SSL /FTP)	2	-	1

f)	Digital _____ is a mode of online payment. (Rupee / Cheque /Credit) डिजिटल _____ ऑनलाइन भुगतान का एक तरीका है। (रुपया/चेक/क्रेडिट)	2	-	1
g)	_____ are used to store and process data in a small chip on the card. (Debit Cards/ Smart Cards / Magnetic Stripe Cards) _____ डेटा को छोटे चिप में संग्रहीत और प्रोसेस करने के लिए उपयोग किए जाते हैं। (डेबिट कार्ड / स्मार्ट कार्ड /मैग्नेटिक स्ट्राइप कार्ड)	2	-	1
h)	_____ is a software that delivers web pages to users. (Web Server / Firewall / CRM) _____ उपयोगकर्ताओं को वेब पेज वितरित करने वाला सॉफ्टवेयर है। (वेब सर्वर/फायरवॉल/ सीआरएम)	2	-	2
i)	Match the following terms with their descriptions: **1.** Smart Cards — A. Payment cards with embedded chips **2.** Web Server — B. Software that serves web pages **3.** Firewall — C. Security system for network protection नीचे दिए गए शब्दों को उनके विवरण से मिलाएं: **1.** स्मार्ट कार्ड — A. एम्बेडेड चिप्स के साथ भुगतान कार्ड **2.** वेब सर्वर — B. वेब पेजों की सेवा करने वाला सॉफ्टवेयर **3.** फायरवॉल — C. नेटवर्क सुरक्षा के लिए सुरक्षा प्रणाली	2	-	3
j)	A _____ is used to prevent unauthorized access to or from a private network. (Firewall / Browser /Router) एक _____ का उपयोग निजी नेटवर्क से अनधिकृत पहुंच को रोकने के लिए किया जाता है।(फायरवॉल/ ब्राउज़र/ राउटर)	2	-	2

Group (B) (ग्रुप -बी)

Answer all five questions. (सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें|) **4x5=20**

Q.2	Define electronic commerce and its types. इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य और इसके प्रकारों को परिभाषित करें।	4	-	2
	OR (अथवा)			
	Explain the concept of digital convergence in electronic commerce. इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य में डिजिटल अभिसरण की अवधारणा को समझाएँ।	4	-	2
Q.3	Discuss the role of EDI over WAN in inter-organizational e-commerce. अंतर-संगठनात्मक ई-कॉमर्स में वैन पर ईडीआई की भूमिका पर चर्चा करें।	4	-	2
	OR (अथवा)			
	Describe the components of e-commerce with examples. उदाहरणों के साथ ई-कॉमर्स के घटकों का वर्णन करें।	4	-	2

Q.4	Discuss the processes involved in e-commerce, such as marketing, sales, and payments. मार्केटिंग, बिक्री, और भुगतान जैसी ई-कॉमर्स में शामिल प्रक्रियाओं पर चर्चा करें।	4	-	3
	OR (अथवा)			
	Explain the architecture of the web in the context of e-commerce. ई-कॉमर्स के संदर्भ में वेब की आर्किटेक्चर को समझाएँ।	4	-	2
Q.5	Describe the function of a web server in electronic commerce. इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य में एक वेब सर्वर के कार्य को वर्णन करें।	4	-	2
	OR (अथवा)			
	Explain the role of HTTP and TCP/IP in web architecture. वेब आर्किटेक्चर में HTTP और TCP/IP की भूमिका को समझाएँ।	4	-	2
Q.6	Discuss the importance of supply-chain management in e-business activities. ई-बिजनेस गतिविधियों में आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन के महत्व पर चर्चा करें।	4	-	3
	OR (अथवा)			
	Describe the function of ERP in managing resources within an organization. संगठन के भीतर संसाधनों को प्रबंधित करने में ERP की भूमिका को समझाएँ।	4	-	2
	Group (C) (ग्रुप - सी)			
	Answer all five questions. (सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें।) **6x5=30**	6	-	2
Q.7	Explain the role of SSL in protecting sensitive information during online transactions. ऑनलाइन लेनदेन के दौरान संवेदनशील जानकारी की सुरक्षा में SSL की भूमिका को समझाएँ।			
	OR (अथवा)			
	Discuss the different electronic payment systems and their importance in e-commerce. विभिन्न इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों और ई-कॉमर्स में उनके महत्व पर चर्चा करें।	6	-	3
Q.8	Analyze the advantages and disadvantages of using digital cash in e-commerce. ई-कॉमर्स में डिजिटल नकदी का उपयोग करने के लाभ और हानियों का विश्लेषण करें।	6	-	2
	OR (अथवा)			
	Explain the process of using smart cards and their impact on transaction security. स्मार्ट कार्ड्स के उपयोग की प्रक्रिया को समझाएँ और उनके लेनदेन सुरक्षा पर प्रभाव का विश्लेषण करें।	6	-	2
Q.9	Discuss the architecture and importance of payment gateways in facilitating online transactions. ऑनलाइन लेनदेन को सक्षम करने में भुगतान गेटवे की वास्तुकला और महत्व पर चर्चा करें।	6	-	3
	OR (अथवा)			
	Analyze the challenges and solutions in implementing online credit card-based payment systems. ऑनलाइन क्रेडिट कार्ड आधारित भुगतान प्रणालियों को लागू करने में चुनौतियों और समाधानों का विश्लेषण करें।	6	-	2
Q.10	Discuss the role of e-commerce in transforming the banking industry with examples. उदाहरणों के साथ बैंकिंग उद्योग के परिवर्तन में ई-कॉमर्स की भूमिका पर चर्चा करें।	6	-	2
	OR (अथवा)			
	Explain the various business models used in e-commerce and their revenue generation strategies. ई-कॉमर्स में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न व्यावसायिक मॉडलों और उनके राजस्व उत्पन्न करने वाली रणनीतियों को समझाएँ।	6	-	2

Q.11	Analyze the challenges faced by the retail industry in adopting e-commerce practices. ई-कॉमर्स प्रथाओं को अपनाने में खुदरा उद्योग द्वारा सामना की जाने वाली चुनौतियों का विश्लेषण करें।	6	-	3
	OR (अथवा)			
	Discuss the importance of Electronic Data Interchange (EDI) in modern business transactions. आधुनिक व्यापार लेनदेन में इलेक्ट्रॉनिक डेटा इंटरचेंज (EDI) के महत्व को समझाएँ।	6	-	3

-----*****-----