Roll No:-_____

(Sem- IV) Diploma Exam 2025 (Even)

[Time:3 Hours] **(Library & Information Science) (Theory)** **[Full.Marks:70]**

Library Personnel Management (2041401)

- All questions are compulsory. (सभी प्रश्न अनिवार्य है|)
- Marks are mentioned on the right side of each question. (अंक सभी प्रश्न के दाई ओर अंकित किये है|)

Group (A)(ग्रुप-ए)

Q.1 **Answer all questions as directed.** **(2*10=20)**	**Marks**	**CO**	**BL**
(निर्देशानुसार सभी प्रश्नों के उत्तर दें।**)**			
a) The Three card system is used for .....management in the library. (Registration/books/periodical) पुस्तकालय में .....प्रबंधन के लिए तीन कार्ड प्रणाली का उपयोग किया जाता है। **(**पंजीकरण/पुस्तकें/पत्रिकाएँ**)**	**2**	**1**	**1**
b) Write True/false: Budget is an advance estimation of income and expenditure. सत्य/असत्य लिखें: बजट आय और व्यय का अग्रिम अनुमान है।	**2**	**2**	**1**
c)…… has the right to take decisions in the Libraries. (Section Incharge/All the Library Employees/Librarian/Assistant Librarian) पुस्तकालयों में निर्णय लेने का अधिकार **……** को है। (अनुभाग प्रभारी/सभी पुस्तकालय कर्मचारी/पुस्तकालयाध्यक्ष/सहायक पुस्तकालयाध्यक्ष)	**2**	**3**	**1**
d) Match the Column A with Column B **(कॉलम ए को कॉलम बी से मिलाए)** Column A — Column B (i) POSDCORB — (a) Type of audit (ii) Principles of Management — (b) Luther gullick (iii) Pre and post — (c) Henry fayol कॉलम ए — कॉलम बी **(i) POSDCORB** — **(a)** ऑडिट का प्रकार **(ii)** प्रबंधन के सिद्धांत — **(b)** लूथर गुलिक **(iii)** पूर्व और पश्चात — **c)** हेनरी फेयोल	**2**	**2**	**2**
e) Budgeting is an example of…… (Personal Management /Record Management /Material Management /Financial Management) बजट बनाना .....का एक उदाहरण है। (व्यक्तिगत प्रबंधन/रिकॉर्ड प्रबंधन/सामग्री प्रबंधन/वित्तीय प्रबंधन)	**2**	**2**	**2**

f) Personnel Management is …….(Management of time/ Management of employees/ Management of land/ None of the above) कार्मिक प्रबंधन **……** है। (समय प्रबंधन/कर्मचारियों का प्रबंधन/भूमि प्रबंधन/उपर्युक्त में से कोई नहीं)	**2**	**3**	**2**
g) MBO stands for .....(Management by the process/ Management by the functions/ Management by objective/ Management by the performance) **…….**एमबीओ का अर्थ है। (प्रक्रिया द्वारा प्रबंधित करें/कार्यों द्वारा प्रबंधित करें/उद्देश्य द्वारा प्रबंधित करें/प्रदर्शन द्वारा प्रबंधित करें)	**2**	**3**	**3**
h)Budget in an advance estimation of source of ……. (Income and expenditure / Income and loss / Income and saving / Saving and loss) बजट में **……..** के स्रोत का अग्रिम अनुमान (आय और व्यय / आय और हानि / आय और बचत / बचत और हानि)	**2**	**3**	**1**
i) The three main components of a Library are users, documents and ……. (Building/ Computer/ Staffs/ Material) पुस्तकालय के तीन मुख्य घटक हैं उपयोगकर्ता**,** दस्तावेज और **……. (**भवन/कम्प्यूटर/कर्मचारी/सामग्री)	**2**	**5**	**1**
j) …… is the main subsystems of all the organization including Libraries. (Store Management/ Operation Management./ Production Management / Human resource Management) **……** पुस्तकालयों सहित सभी संगठनों की मुख्य उप प्रणालियाँ हैं। (भंडार प्रबंधन/ परिचालन प्रबंधन/ उत्पादन प्रबंधन/ मानव संसाधन प्रबंधन)	**2**	**4**	**2**
Group(B)(ग्रुप-बी**)** **Answer all five questions.(**सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए**)** **4*5=20**			
Q.2 What are the functions of Personnel mgmt/ Human resource management. Explain them in brief. कार्मिक प्रबंधन/मानव संसाधन प्रबंधन के कार्य क्या हैं**?** उन्हें संक्षेप में समझाइए।	**4**	**1**	**2**
OR(अथवा**)** Write short notes on Job analysis. कार्य विश्लेषण पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।	**4**	**1**	**2**
Q.3 Write the functions of management given by Luther Gullick. लूथर गुलिक द्वारा दिए गए प्रबंधन के कार्य लिखिए।	**4**	**2**	**2**
OR(अथवा**)** Describe MBO in brief. (**एम.बी.ओ. का संक्षेप में वर्णन करें।**)	**4**	**2**	**2**
Q.4 Explain the term " Espirit De Corps"in the context of personnel management**.** कार्मिक प्रबंधन के संदर्भ में "एस्पिरिट डी कॉर्प्स" शब्द की व्याख्या कीजिए।	**4**	**2**	**2**
OR(अथवा**)** Briefly explain the Need Theory of Motivation. प्रेरणा के आवश्यकता सिद्धांत को संक्षेप में समझाइए।			

Q.5	Write the main functions personnel management. कार्मिक प्रबंधन के मुख्य कार्य लिखिए।	**4**	**3**	**2**
	OR(अथवा**)**			
	Explain Job description in brief. कार्य विवरण को संक्षेप में समझाइए।	**4**	**3**	**2**
Q.6	Explain Division of Labour as the principle of management. प्रबंधन के सिद्धांत के रूप में श्रम विभाजन की व्याख्या करें।	**4**	**3**	**2**
	OR(अथवा**)**			
	Write the importance of staff training. स्टाफ प्रशिक्षण का महत्व लिखिए।	**4**	**3**	**2**
	Group C (ग्रुप-सी**)**			
	Answer all five questions.(सभी पाँच प्रश्नों के दें**|)** **6*5=30**	**6**	**3**	**3**
Q.7	Express the need of Human Resource Management. मानव संसाधन प्रबंधन की आवश्यकता व्यक्त करें।			
	OR(अथवा**)**			
	Briefly explain the various methods of training. प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।	**6**	**3**	**3**
Q.8	Explain the steps involved in Human Resource Planning process. मानव संसाधन नियोजन प्रक्रिया में शामिल चरणों की व्याख्या करें।	**6**	**2**	**2**
	OR(अथवा**)**			
	What is In house training? What are its advantages? इन-हाउस ट्रेनिंग क्या है**?** इसके क्या लाभ हैं**?**	**6**	**2**	**2**
Q.9	What are the principles of Personnel management? Explain them in brief. कार्मिक प्रबंधन के सिद्धांत क्या हैं**?** उन्हें संक्षेप में समझाइए।	**6**	**4**	**2**
	OR(अथवा**)**			
	Differentiate between Employee training and development. कर्मचारी प्रशिक्षण और विकास के बीच अंतर बताइए।	**6**	**4**	**2**
Q.10	What is Auditing? Write the aims of Auditing. लेखापरीक्षा क्या है**?** लेखापरीक्षा के उद्देश्य लिखिए।	**6**	**5**	**2**
	OR(अथवा**)**			
	Write short notes on Job analysis Job description & Job evaluation. नौकरी विश्लेषण**,** नौकरी विवरण एवं नौकरी मूल्यांकन पर संक्षिप्त नोट्स लिखें।	**6**	**5**	**2**
Q.11	Explain the various Types of Research. अनुसंधान के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या करें।	**6**	**1**	**4**
	OR(अथवा**)**			
	What is job satisfaction, and why is it important for library personnel? नौकरी से संतुष्टि क्या है और यह पुस्तकालय कर्मियों के लिए क्यों महत्वपूर्ण है**?**	**6**	**1**	**4**