Roll No:-_____

(Sem - VI) Diploma Exam 2024 (Even)

(C.S.E) (Theory)

[Time: 3 Hours] **Introduction to E-governance (2018604B)** **[Full. Marks: 70]**

- All questions are compulsory. (सभी प्रश्न अनिवार्य है |)
- Marks are mentioned on the right side of each question. (अंक सभी प्रश्न के दाई ओर अंकित किये है|)

Group (A) (ग्रुप -ए)

Q.1	**Answer all questions as directed. (निर्देशानुसार सभी प्रश्नों के उत्तर दें)** **(2x10=20)**	**Marks**	**CO**	**BL**
a)	What is a key objective of e-Governance? A) Increased corruption B) Improved public services C) Decreased transparency D) Higher manual paperwork क्या e-Governance का एक प्रमुख उद्देश्य है? A) भ्रष्टाचार में वृद्धि B) बेहतर सार्वजनिक सेवाएँ C) पारदर्शिता में कमी D) अधिक मैनुअल कागज़ात	2	-	1
b)	What does SMART stand for in the context of governance? A) Simple, Manageable, Applicable, Realistic, Timely B) Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound C) Secure, Modern, Accessible, Reliable, Transparent D) Systematic, Measurable, Attainable, Realistic, Timely गवर्नेंस के संदर्भ में SMART का क्या मतलब है? A) सरल, प्रबंधनीय, लागू करने योग्य, यथार्थवादी, समयबद्ध B) विशिष्ट, मापने योग्य, प्राप्त करने योग्य, प्रासंगिक, समय-सीमा में C) सुरक्षित, आधुनिक, सुलभ, विश्वसनीय, पारदर्शी D) प्रणालीबद्ध, मापने योग्य, प्राप्त करने योग्य, यथार्थवादी, समयबद्ध	2	-	1
c)	Which Indian initiative focuses on delivering public services electronically? A) eSeva B) Passport Seva Kendra C) Common Service Centers (CSC) D) All of the above कौन सा भारतीय पहल सार्वजनिक सेवाओं को इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्रदान करने पर केंद्रित है? A) eSeva B) पासपोर्ट सेवा केंद्र C) सामान्य सेवा केंद्र (CSC) D) उपरोक्त सभी	2	-	2
d)	Which of the following is a critical success factor for e-Governance projects? A) Lack of stakeholder involvement B) Inefficient technology C) Effective change management D) Inadequate user training	2	-	1

नीचे दिए गए में से कौन सा e-Governance परियोजनाओं के लिए एक महत्वपूर्ण सफलता कारक है? A) स्टेकहोल्डर की भागीदारी की कमी B) अक्षम तकनीक C) प्रभावी परिवर्तन प्रबंधन D) अपर्याप्त उपयोगकर्ता प्रशिक्षण			
e) e-Governance aims to increase transparency in government operations. (True/False) e-Governance का लक्ष्य सरकारी संचालन में पारदर्शिता बढ़ाना है। (सही/गलत)	2	-	1
f) Innovation and change management are irrelevant to the success of e-Governance projects. (True/False) नवाचार और परिवर्तन प्रबंधन e-Governance परियोजनाओं की सफलता के लिए अप्रासंगिक हैं। (सही/गलत)	2	-	1
g) What does the term 'e-Security' refer to? A) Security of physical documents B) Protection of digital information and systems C) Increased paper documentation D) Manual data entry security 'e-Security' शब्द का क्या मतलब है? A) भौतिक दस्तावेज़ों की सुरक्षा B) डिजिटल जानकारी और सिस्टम की सुरक्षा C) कागज़ दस्तावेज़ में वृद्धि D) मैनुअल डेटा प्रविष्टि सुरक्षा	2	-	2
h) What is the main purpose of the e-Governance lifecycle? A) To reduce digital communication B) To streamline and manage e-Governance projects C) To increase manual operations D) To avoid public feedback e-Governance लाइफसाइकिल का मुख्य उद्देश्य क्या है? A) डिजिटल संचार को कम करना B) e-Governance परियोजनाओं को सुव्यवस्थित और प्रबंधित करना C) मैनुअल संचालन को बढ़ाना D) सार्वजनिक फीडबैक से बचना	2	-	2
i) **Match the following terms related to e-Governance with their descriptions:**	2	-	2

Terms	**Descriptions**
A. Public-Private Partnership (PPP)	1. Fundamental redesign of government processes
B. Government Process Re-engineering (GPR)	2. A model combining public and private sector resources
C. e-Security	3. Protection of digital information and systems
D. National e-Governance Plan (NeGP)	4. Infrastructure development for e-Governance in India

ई-गवर्नेंस से संबंधित निम्नलिखित शब्दों को उनके विवरणों के साथ सुमेलित कीजिए:	
शर्तें	**विवरण**
क. सार्वजनिक-निजी भागीदारी (पीपीपी)	1. सरकारी प्रक्रियाओं का मौलिक नया स्वरूप
ख. सरकारी प्रक्रिया री-इंजीनियरिंग (जीपीआर)	2. सार्वजनिक और निजी क्षेत्र के संसाधनों के संयोजन का एक मॉडल
ग. ई-सुरक्षा	3. डिजिटल सूचना और प्रणालियों का संरक्षण
घ. राष्ट्रीय ई-शासन योजना (एनईजीपी)	4. भारत में ई-गवर्नेंस के लिए बुनियादी ढांचे का विकास

j) Match the following e-Governance challenges with their descriptions:	2	-	2

Challenges	**Descriptions**
A. Corruption	1. Inadequate digital infrastructure
B. Resistance to Change	2. Issues arising from stakeholders not accepting changes
C. e-Security	3. Risks related to protecting digital data
D. Inadequate Technology	4. Fraud and misuse of public resources

निम्नलिखित ई-गवर्नेंस चुनौतियों को उनके विवरणों के साथ सुमेलित करें:

चुनौतियां	**विवरण**
A. भ्रष्टाचार	1. अपर्याप्त डिजिटल बुनियादी ढांचा
B. परिवर्तन का प्रतिरोध	2. हितधारकों द्वारा परिवर्तनों को स्वीकार नहीं करने से उत्पन्न होने वाले मुद्दे
C. ई-सुरक्षा	3. डिजिटल डेटा की सुरक्षा से संबंधित जोखिम
D. अपर्याप्त प्रौद्योगिकी	4. धोखाधड़ी और सार्वजनिक संसाधनों का दुरुपयोग

Group (B) (ग्रुप -बी)

Answer all five questions. (सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें।) **4x5=20**

Q.2	Explain how ICT can drive development in rural areas. आईसीटी ग्रामीण क्षेत्रों में विकास को कैसे प्रोत्साहित कर सकता है?	4	-	2
	OR (अथवा)			
	Describe the e-Governance lifecycle and its stages. ई-गवर्नेंस जीवनचक्र और इसके चरणों का वर्णन करें।	4	-	2
Q.3	List the critical success factors in the implementation of e-Government projects? ई-सरकारी परियोजनाओं के कार्यान्वयन में महत्वपूर्ण सफलता कारकों की सूची बनाएं?	4	-	3
	OR (अथवा)			
	Discuss the need for GPR in modern governance. आधुनिक शासन में GPR की आवश्यकता पर चर्चा करें।	4	-	2
Q.4	Discuss key components of the National e-Governance Plan (NeGP). राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना (एनईजीपी) के प्रमुख घटकों पर चर्चा करें।	4	-	4
	OR (अथवा)			
	Explain the concept of Public Private Partnership (PPP) in e-Governance. ई-गवर्नेंस में सार्वजनिक-निजी भागीदारी (PPP) की अवधारणा समझाएं।	4	-	3
Q.5	Discuss the impact of corruption on e-Governance initiatives. ई-गवर्नेंस पहलों पर भ्रष्टाचार के प्रभाव पर चर्चा करें।	4	-	2
	OR (अथवा)			
	Compare the impact of two major Indian e-Governance projects. दो प्रमुख भारतीय ई-गवर्नेंस परियोजनाओं के प्रभाव की तुलना करें।	4	-	3

Q.6 Discuss the importance of group projects in the evaluation of e-Governance initiatives. ई-गवर्नेंस पहलों के मूल्यांकन में समूह परियोजनाओं के महत्व पर चर्चा करें। **OR (अथवा)** Discuss critical steps in conducting a successful evaluation of an e-Governance project. ई-गवर्नेंस परियोजना के सफल मूल्यांकन के संचालन में महत्वपूर्ण कदमों पर चर्चा करें।	4 4	- -	2 2
Group (C) (ग्रुप - सी) **Answer all five questions. (सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें।) 6x5=30**			
Q.7 Evaluate the impact of ICT on governance. शासन पर आईसीटी के प्रभाव का मूल्यांकन करें। **OR (अथवा)** Analyze the risks associated with the implementation phase of an e-Government project. एक ई-गवर्नमेंट परियोजना के कार्यान्वयन चरण से जुड़े जोखिमों का विश्लेषण करें।	6 6	- -	2 3
Q.8 Analyze the challenges faced during the implementation of NeGP. NeGP के कार्यान्वयन के दौरान आने वाली चुनौतियों का विश्लेषण करें। **OR (अथवा)** How would you address resistance to change in an e-Governance project? एक ई-गवर्नेंस परियोजना में परिवर्तन के प्रति प्रतिरोध को कैसे संबोधित करेंगे?	6 6	- -	4 4
Q.9 Analyze the success factors of the Aadhaar project as an e-Governance initiatives. ई-गवर्नेंस पहल के रूप में आधार परियोजना के सफलता कारकों का विश्लेषण करें। **OR (अथवा)** Evaluate the overall effectiveness of student-led mini-projects in understanding e-Governance. ई-गवर्नेंस को समझने में छात्र-नेतृत्व वाली मिनी-परियोजनाओं की समग्र प्रभावशीलता का मूल्यांकन करें।	6 6	- -	2 3
Q.10 Evaluate the role of the Common Service Centers (CSC) in rural empowerment. ग्रामीण सशक्तिकरण में कॉमन सर्विस सेंटर (CSC) की भूमिका का मूल्यांकन करें। **OR (अथवा)** Explain the relationship between Government Process Re-engineering (GPR) and the National e-Governance Plan (NeGP). सरकारी प्रोसेस री-इंजीनियरिंग (जीपीआर) और के बीच संबंध स्पष्ट करें राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना (एनईजीपी)।	6 6	- -	2 3
Q.11 Describe how have Indian e-Governance initiatives positively impacted citizens? Provide specific examples to illustrate their influence on daily life. बताएं कि भारतीय ई-गवर्नेंस पहल ने नागरिकों पर कैसे सकारात्मक प्रभाव डाला है? उपलब्ध करवाना दैनिक जीवन पर उनके प्रभाव को दर्शाने के लिए विशिष्ट उदाहरण। **OR (अथवा)** Discuss the significance of understanding emerging trends in ICT for development in the context of e-Governance. ई-गवर्नेंस के संदर्भ में विकास के लिए आईसीटी में उभरते रुझानों को समझने के महत्व पर चर्चा करें	6 6	- -	3 3

----------******---------