Roll No: -_____

(Sem-5) Diploma Exam 2025 (Odd)

[Time: 3 Hours] **(L.I.S) (Theory)** **[Full. Marks: 70]**

Mgmt. of Lib. & Inform. Centre (L.I.S) (2041501)

- All questions are compulsory. (सभी प्रश्न अनिवार्य है|)

- Marks are mentioned on the right side of each question. (अंक सभी प्रश्न के दाई ओर अंकित किये है|)

Group (A) (ग्रुप -ए)

		Marks	CO	BL
Q.1	**Answer all questions as directed. (निर्देशानुसार सभी प्रश्नों के उत्तर दें।)** **(2*10=20)**			
a)	Personnel Mgmt is necessary in Library to forcast the -------- of the library. (Present need of Staffs/ Future need of Staffs/ Present & future need of Staffs) पुस्तकालय के -------- का पूर्वानुमान लगाने के लिए पुस्तकालय में कार्मिक प्रबंधन आवश्यक है। (कर्मचारियों की वर्तमान आवश्यकता/कर्मचारियों की भविष्य की आवश्यकता/कर्मचारियों की वर्तमान और भविष्य की आवश्यकता)	**2**	**1**	**1**
b)	Who said "Best books for maximum readers at the least cost" should be the objectives of collection development in the library.?(F W Drury/ Melvil Dewey/ S R Rangathan) किसने कहा कि "कम से कम लागत पर अधिकतम पाठकों के लिए सर्वोत्तम पुस्तकें" पुस्तकालय में संग्रह विकास का उद्देश्य होना चाहिए? (एफ डब्ल्यू ड्रुरी/मेलविल डेवी/एसआर रंगनाथन)	**2**	**2**	**1**
c)	True or false: ` (सही या गलत:) As per Wilson & Taube," Budget is the Annual estimate of revenue and expenditure of the Library" विल्सन एंड टूबे के अनुसार, "बजट पुस्तकालय के राजस्व और व्यय का वार्षिक अनुमान है"।	**2**	**3**	**1**
d)	Match the Column A with Column B Column A — Column B (a) Father of scientific management — (i) Abraham Maslow (b) PPBS — (ii) F W taylor (c) Need theory of motivation. — (iii) US Deptt. of Defence. कॉलम ए को कॉलम बी से मिलाएं: कॉलम ए — कॉलम बी (ए) वैज्ञानिक प्रबंधन के जनक — (i) अब्राहम मास्लो (बी) पीपीबीएस — (ii) एफडब्ल्यू टेलर (सी) प्रेरणा की आवश्यकता सिद्धांत — (iii) रक्षा विभाग, संयुक्त राज्य अमेरिका	**2**	**2**	**2**

e)The employees should be paid handsomely as per their qualifications, skills, work experiences etc. is the fulfilment of ------- theory of personnel management. (Theory of equality/ Theory of justice / Theory of fair reward) कर्मचारियों को उनकी योग्यता, कौशल, कार्य अनुभव आदि के अनुसार अच्छा वेतन दिया जाना चाहिए, यह कार्मिक प्रबंधन के -------- सिद्धांत की पूर्ति है। (समानता का सिद्धांत/न्याय का सिद्धांत/उचित प्रतिफल का सिद्धांत)	**2**	**2**	**2**
f) The term ' System' has been derived from the Greek word…….. (Systematic/ Sistema/Systima) सिस्टम' शब्द ग्रीक शब्द …….. से लिया गया है। (व्यवस्थित/ सिस्टेमा/ सिस्टेमा)	**2**	**3**	**2**
g)Explaining the main work by deviding it into small sub-Works as to the method, process, satisfaction level, the best quality etc. Of the works to be analysed, is known as…… (Job description/Job analysis / Job experience) विश्लेषण किए जाने वाले कार्यों की विधि, प्रक्रिया, संतुष्टि स्तर, सर्वोत्तम गुणवत्ता आदि के अनुसार मुख्य कार्य को छोटे-छोटे उप कार्यों में विभाजित करके समझाना …… कहलाता है। (कार्य विवरण/कार्य विश्लेषण/कार्य अनुभव)	**2**	**3**	**3**
h)Which of these are not the elements of planning? (Policies / procedures/ Budgets / reports) इनमें से कौन-सा नियोजन का तत्व नहीं है? (नीतियाँ/प्रक्रियाएँ/बजट/रिपोर्ट)	**2**	**3**	**1**
i) The first step of planning is……. (Identification of need / Identification of alternatives / Determination of aim) नियोजन का पहला चरण है……. (आवश्यकता की पहचान/विकल्पों की पहचान/उद्देश्य का निर्धारण)	**2**	**5**	**1**
j) True or false: ` Management is both arts and science. सही या गलत: प्रबंधन कला और विज्ञान दोनों है।	**2**	**4**	**2**
Group (B) (ग्रुप -बी) **Answer all five questions. (सभी पाच प्रश्नों के उत्तर दें ।)** **4*5=20**			
Q.2 Define management. प्रबंधन को परिभाषित करें.	**4**	**1**	**2**
OR(अथवा)	**4**	**1**	**2**
Describe Top level management in brief. शीर्ष स्तरीय प्रबंधन का संक्षेप में वर्णन करें।			
Q.3 Define planning. Why planning is important in the library? State the reason. नियोजन को परिभाषित करें. पुस्तकालय में योजना बनाना क्यों महत्वपूर्ण है? कारण बताएं.	**4**	**2**	**2**
OR(अथवा)			
Describe Proportionate method of estimation of expenditures in brief. व्यय के आकलन की आनुपातिक विधि का संक्षेप में वर्णन करें।	**4**	**2**	**2**

Q.4	Write the job description for the post of a library assistant. पुस्तकालय सहायक के पद के लिए नौकरी का विवरण लिखें। **OR(अथवा)** Write the characteristics of scientific management. वैज्ञानिक प्रबंधन की विशेषताएँ लिखिए।	**4** **4**	**2** **2**	**2** **2**
Q.5	Write a short note on motivation. प्रेरणा पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। **OR(अथवा)** Briefly describe the functions of management given by Luther Gullick. लूथर गुलिक द्वारा दिये गये प्रबंधन के कार्यों का संक्षेप में वर्णन करें।	**4** **4**	**3** **3**	**2** **2**
Q.6	What do you mean by planning? Write the steps of planning. योजना बनाने से आपका क्या अभिप्राय है? नियोजन के चरण लिखिए। **OR(अथवा)** Write the sources of income of a university library. किसी विश्वविद्यालय पुस्तकालय की आय के स्रोत लिखिए।	**4** **4**	**3** **3**	**2** **2**
	Group (C) (ग्रुप - सी) **Answer all five questions. (सभी पाच प्रश्नों के उत्तर दें ।)** **6*5=30**			
Q.7	Briefly discuss the principles of management given by Henry Fayol. हेनरी फेयोल द्वारा दिए गए प्रबंधन के सिद्धांतों की संक्षेप में चर्चा करें। **OR(अथवा)** Define management. Discuss the scopes of management in brief. प्रबंधन को परिभाषित करें. प्रबंधन के कार्यक्षेत्रों पर संक्षेप में चर्चा करें।	**6** **6**	**3** **3**	**3** **3**
Q.8	Write short notes on three of these: - (a) Coordination (b) Centralisation (c) ZBBS (d) Supervisory management . इनमें से तीन पर संक्षिप्त नोट्स लिखें:- (a) समन्वय (बी) केंद्रीकरण (सी) जेडबीबीएस (डी) पर्यवेक्षी प्रबंधन **OR(अथवा)** What do you mean by the financial estimation? Describe various methods of estimation. वित्तीय अनुमान से आप क्या समझते हैं? अनुमान लगाने की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।	**6** **6**	**2** **2**	**2** **2**
Q.9	What is performance Analysis? Write the importance of performance analysis in the library. प्रदर्शन विश्लेषण क्या है? पुस्तकालय में प्रदर्शन विश्लेषण का महत्व लिखिए। **OR(अथवा)** Differentiate between short term training and long term training. अल्पकालिक प्रशिक्षण और दीर्घकालिक प्रशिक्षण के बीच अंतर बताएं।	**6** **6**	**4** **4**	**2** **2**
Q.10	Write an essay on collection development in the Library. पुस्तकालय में संग्रह विकास पर एक निबंध लिखें| **OR(अथवा)** Briefly discuss various methods of Budgeting.. बजटिंग के विभिन्न तरीकों पर संक्षेप में चर्चा करें|	**6** **6**	**5** **5**	**2** **2**

Q.11	What is annual Report? Write the important points to be considered while preparing the Annual Reports in the library. वार्षिक रिपोर्ट क्या है? पुस्तकालय में वार्षिक रिपोर्ट तैयार करते समय ध्यान देने योग्य महत्वपूर्ण बिंदु लिखें।	**6**	**1**	**4**
	OR(अथवा)			
	What ido you mean by a system? Discuss the components of a system in brief.. प्राणाली से आपका क्या तात्पर्य है? प्राणाली के घटकों पर संक्षेप में चर्चा करें।	**6**	**1**	**4**

-------*****-------