

**Sem-VI Diploma Exam 2024 (Even)**  
**(C.S.E)(Theory)**

[Time: 3 Hours]

Introduction to E-governance (2018604B)

[Full. Marks: 70]

- (1) प्रश्न में कुल III खण्ड है। जिनका उत्तर उत्तर-पुस्तिका में लिखना अनिवार्य है।  
 (2) खण्ड I से सभी 10. II से सभी ५ एवं III से सभी ५ प्रश्न का उत्तर अनिवार्य है।  
 (3) खण्ड I के प्रत्येक प्रश्न का मान २, खण्ड II के प्रत्येक प्रश्न का मान ४ एवं खण्ड III के प्रत्येक प्रश्न का मान 6 अंको का है।

**Group (A) (ग्रुप -ए)**

Q.1 Answer all questions as directed.

(2x10=20)

(निर्देशानुसार सभी प्रश्नों के उत्तर दें)

a) Fill in the blank:

Exposure to emerging trends in ICT for development is crucial for understanding the \_\_\_\_\_ of e-Government projects.

(design and developed/design and implementation/developed and implementation)

रिक्त स्थान भरें:

ई-सरकारी परियोजनाओं के \_\_\_\_\_ को समझने के लिए विकास के लिए आईसीटी में उभरते रुझानों का प्रदर्शन महत्वपूर्ण है।

(डिज़ाइन और विकसित/डिज़ाइन और कार्यान्वयन/विकसित और कार्यान्वयन)

b) True or False:

National e-Governance Plan (NeGP) for India primarily focuses on decentralization of government processes.

सही या गलत:

भारत के लिए राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना (एनईजीपी) मुख्य रूप से सरकारी प्रक्रियाओं के विकेंद्रीकरण पर केंद्रित है।

c) GPR stands for \_\_\_\_\_.

(Government project Re-engineering/Government Process Re-engineering/Government Process Re-development)

GPR का अर्थ \_\_\_\_\_ है।

(सरकारी प्रोजेक्ट री-इंजीनियरिंग/सरकारी प्रक्रिया री-इंजीनियरिंग/सरकारी प्रक्रिया री-डेवलपमेंट)

d) Select the odd one out:

a) SMART Governments &amp; Thumb Rule

b) Need for Innovation and Change Management in e-Governance

c) Major issues including corruption, resistance for change, e-Security and Cyber laws

d) Understanding the e-Governance lifecycle

बेजोड़ को चुनें:

ए) स्मार्ट सरकारें और अंगूठे का नियम

बी) ई-गवर्नेंस में नवाचार और परिवर्तन प्रबंधन की आवश्यकता

सी) भ्रष्टाचार, परिवर्तन के लिए प्रतिरोध, ई-सुरक्षा और साइबर कानून सहित प्रमुख मुद्दे

डी) ई-गवर्नेंस जीवनचक्र को समझना

e) Fill in the blank:

Architecture and models of e-Governance often involve \_\_\_\_\_ to ensure efficient service delivery.

(Public Property Partnership (PPP)/Public Private Partnership (PPP)/Project Private Partnership (PPP))

Marks	CO	BL
2	1	2
2	1	1
2	2	1
2	2	2
2	3	1

रिक्त स्थान भरें: ई-गवर्नेंस की वास्तुकला और मॉडल में कुशल सेवा वितरण सुनिश्चित करने के लिए अक्सर \_\_\_\_\_ शामिल होता है।  
(सार्वजनिक संपत्ति भागीदारी (पीपीपी) /सार्वजनिक निजी भागीदारी (पीपीपी) /परियोजना निजी भागीदारी (पीपीपी) )

f) True or False:

Visits to local e-governance sites such as CSC, eSeva, Post Office, Passport Seva Kendra, etc., are not considered part of government service.

सही या गलत:

सीएससी, ईसेवा, डाकघर, पासपोर्ट सेवा केंद्र आदि जैसी स्थानीय ई-गवर्नेंस साइटों पर जाना सरकारी सेवा का हिस्सा नहीं माना जाता है।

g) NeGP stands for \_\_\_\_\_.

(National e-Governance Project/National e-Governance Plan/National e-Governance Process)

NeGP का अर्थ \_\_\_\_\_ है।

(राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस परियोजना/राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना/राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस प्रक्रिया)

h) Fill in the blank:

Critical Success Factor (CSF) plays a pivotal role in ensuring the \_\_\_\_\_ of e-Governance projects.

(success/failure/downfall)

रिक्त स्थान भरें:

क्रिटिकल सक्सेस फैक्टर (CSF) ई-गवर्नेंस परियोजनाओं के \_\_\_\_\_ को सुनिश्चित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

(सफलता/असफलता/पतन)

i) True or False:

Resistance for change is not considered a major issue in e-Governance implementation.

सही या गलत:

ई-गवर्नेंस कार्यान्वयन में परिवर्तन का विरोध एक प्रमुख मुद्दा नहीं माना जाता है।

j) CSC stands for \_\_\_\_\_.

(Common Service Center/Common Security Center/Common Social Center)

CSC का अर्थ \_\_\_\_\_ है।

(कॉमन सर्विस सेंटर/कॉमन सिक्योरिटी सेंटर/कॉमन सोशल सेंटर)

### Group (B) (ग्रुप -बी)

Answer all five questions. (सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें।)

4x5=20

Q.2

Explain the significance of "Exposure to emerging trends in ICT for development" in the context of e-Governance?

ई-गवर्नेंस के संदर्भ में "विकास के लिए आईसीटी में उभरते रुझानों के संपर्क में आना" के महत्व को स्पष्ट करें?

OR (अथवा)

Explain the key components of the e-Governance lifecycle.

ई-गवर्नेंस जीवनचक्र के प्रमुख घटकों की व्याख्या करें।

2	3	1
2	4	1
2	4	1
2	5	1
2	5	1
4	1	2
4	1	2

**Q.3** Discuss how does "Understanding of design and implementation of e-Government projects" contribute to e-Governance success?

बताएं कि "ई-सरकारी परियोजनाओं के डिजाइन और कार्यान्वयन की समझ" ई-गवर्नेंस की सफलता में कैसे योगदान देती है?

**OR (अथवा)**

Discuss primary trends in ICT for development, and why are they important in e-Governance?

विकास के लिए आईसीटी में प्राथमिक रुझानों की व्याख्या करें और वे ई-गवर्नेंस में क्यों महत्वपूर्ण हैं?

**Q.4** Explain Government Process Re-engineering (GPR), and why is it needed in e-Governance?

सरकारी प्रक्रिया री-इंजीनियरिंग (जीपीआर) की व्याख्या करें और ई-गवर्नेंस में इसकी आवश्यकता क्यों है?

**OR (अथवा)**

Discuss the key components of the National e-Governance Plan (NeGP) for India.

भारत के लिए राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना (एनईजीपी) के प्रमुख घटकों पर चर्चा करें।

**Q.5** Explain the concept of "SMART Governments" and the role of the "Thumb Rule" in e-Governance.

"स्मार्ट सरकारों" की अवधारणा और ई-गवर्नेंस में "थंब रूल" की भूमिका की व्याख्या करें।

**OR (अथवा)**

Explain the government process re-engineering and the NeGP contribute to efficient e-Governance?

सरकारी प्रक्रिया री-इंजीनियरिंग और एनईजीपी कुशल ई-गवर्नेंस में योगदान के बारे में बताएं?

**Q.6** Describe the role of Public Private Partnership (PPP) in e-Governance.

ई-गवर्नेंस में सार्वजनिक निजी भागीदारी (पीपीपी) की भूमिका का वर्णन करें।

**OR (अथवा)**

Describe why is innovation and change management essential in e-Governance projects बताएं कि ई-गवर्नेंस परियोजनाओं में नवाचार और परिवर्तन प्रबंधन क्यों आवश्यक है?

**Group (C) (ग्रुप - सी)**

**Answer all five questions. (सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें।)**

**6x5=30**

**Q.7** Discuss the significance of understanding emerging trends in ICT for development in the context of e-Governance.

ई-गवर्नेंस के संदर्भ में विकास के लिए आईसीटी में उभरते रुझानों को समझने के महत्व पर चर्चा करें।

**OR (अथवा)**

Describe how can these emerging trends in ICT benefit government services?

बताएं कि आईसीटी में ये उभरते रुझान सरकारी सेवाओं को कैसे लाभ पहुंचा सकते हैं?

**Q.8** Explain the relationship between Government Process Re-engineering (GPR) and the National e-Governance Plan (NeGP).

सरकारी प्रक्रिया री-इंजीनियरिंग (जीपीआर) और राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना (एनईजीपी) के बीच संबंध स्पष्ट करें।

**OR (अथवा)**

4	2	2
4	2	2
4	2	2
4	2	2
4	2	2
4	2	2
4	2	2
4	3	2
4	3	2
6	4	2
6	4	2
6	2	2

Explain how do Government Process Re-engineering (GPR) and the National e-Governance Plan (NeGP) collectively contribute to the advancement of e-Governance? बताएं कि सरकारी प्रक्रिया री-इंजीनियरिंग (जीपीआर) और राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना (एनईजीपी) सामूहिक रूप से ई-गवर्नेंस की उन्नति में कैसे योगदान करते हैं?

6	2	2
6	2	2
6	2	2
6	5	2
6	5	2
6	5	3
6	5	3

**Q.9** Describe the key models and architectures of e-Governance, with a focus on Public Private Partnership (PPP). How does PPP enhance e-Governance initiatives? सार्वजनिक निजी भागीदारी (पीपीपी) पर ध्यान केंद्रित करते हुए ई-गवर्नेंस के प्रमुख मॉडल और आर्किटेक्चर का वर्णन करें। पीपीपी ई-गवर्नेंस पहलों को कैसे बढ़ाता है?

**OR (अथवा)**

Describe how have Indian e-Governance initiatives positively impacted citizens? Provide specific examples to illustrate their influence on daily life. बताएं कि भारतीय ई-गवर्नेंस पहल ने नागरिकों पर कैसे सकारात्मक प्रभाव डाला है? दैनिक जीवन पर उनके प्रभाव को दर्शाने के लिए विशिष्ट उदाहरण प्रदान करें।

**Q.10** Discuss the process of conducting mini projects by students in groups to evaluate various e-Governance projects. विभिन्न ई-गवर्नेंस परियोजनाओं का मूल्यांकन करने के लिए समूहों में छात्रों द्वारा लघु परियोजनाओं के संचालन की प्रक्रिया पर चर्चा करें।

**OR (अथवा)**

Describe how do students evaluate various e-Governance projects in their mini projects? बताएं कि छात्र अपनी लघु परियोजनाओं में विभिन्न ई-गवर्नेंस परियोजनाओं का मूल्यांकन कैसे करते हैं?

**Q.11** Explain role of students in conducting mini projects related to e-Governance? ई-गवर्नेंस से संबंधित लघु परियोजनाओं के संचालन में छात्रों की भूमिका बताएं?

**OR (अथवा)**

Explain the benefits of students working on mini projects to evaluate e-Governance initiatives. ई-गवर्नेंस पहल का मूल्यांकन करने के लिए लघु परियोजनाओं पर काम करने वाले छात्रों के लाभों पर चर्चा करें।

-----\*\*\*\*\*-----