

- (1) प्रश्न में कुल III खण्ड है। जिनका उत्तर उत्तर-पुस्तिका में लिखना अनिवार्य है।
- (2) खण्ड I से सभी 10, II से सभी 4 एवं III से सभी 4 प्रश्न का उत्तर अनिवार्य है।
- (3) खण्ड I के प्रत्येक प्रश्न का मान 2, खण्ड II के प्रत्येक प्रश्न का मान 4 एवं खण्ड III के प्रत्येक प्रश्न का मान 6 अंको का है।

Group (A) (ग्रुप -ए)

Q.1 Answer all questions as directed.

(2x10=20)

(निर्देशानुसार सभी प्रश्नों के उत्तर दें)

- a) The component of electronic commerce that involves transactions between a business and its suppliers is known as _____.

(Business to Consumer (B2C), Consumer to Consumer (C2C), Inter-organizational E-commerce/ Customer to Business (C2B))

इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य का वह घटक जो एक व्यवसाय और उसके आपूर्तिकर्ताओं के बीच लेन-देन से संबंधित होता है, उसे _____ के रूप में जाना जाता है।

(व्यवसाय से उपभोक्ता (B2C), उपभोक्ता से उपभोक्ता (C2C), अंतः-संगठनात्मक ई-कॉमर्स / ग्राहक से व्यवसाय (C2B))

- b) In the context of electronic commerce, _____ refers to the transfer of funds between financial institutions over a digital network.

(Extranet/E-mail/Electronic Fund Transfer/Fax)

इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य के संदर्भ में, _____ डिजिटल नेटवर्क के माध्यम से वित्तीय संस्थानों के बीच धन हस्तांतरण को संदर्भित करता है।

(एक्स्ट्रानेट/ईमेल/इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर/फैक्स)

- c) _____ protocol used to transfer web pages from the server to the client in web architecture.

(HTML/HTTP/TCP/IP/CGI Scripts)

_____ वेब आर्किटेक्चर में सर्वर से क्लाइंट को वेब पेज ट्रांसफर करने के लिए कौन सा प्रोटोकॉल प्रयोग किया जाता है?

(HTML/HTTP/TCP/IP/सीजीआई स्क्रिप्ट)

- d) _____ are important when selecting a web hosting provider for an e-commerce website.

(Location and bandwidth/Availability of digital certificate/Experienced and supportive provider/Monitoring data security)

_____ कारक ई-कॉमर्स वेबसाइट के लिए वेब होस्टिंग प्रदाता चुनते समय महत्वपूर्ण है

Marks	CO	BL
2	-	-
2	-	-
2	-	-
2	-	-

(स्थान और बैंडविड्थ/डिजिटल प्रमाणपत्र की उपलब्धता/अनुभवी और समर्थन प्रदाता/डेटा सुरक्षा की निगरानी)

e) _____ language is primarily used to structure and present content on the web? (TCP/IP/HTTP/Web server/HTML)

भाषा का प्रमुख रूप से वेब पर सामग्री का निर्माण और प्रस्तुतिकरण के लिए उपयोग किया जाता है

(TCP/IP/HTTP/वेब सर्वर/HTML)

f) Inbound and outbound logistics is _____ in the generic value chain of logistics. (a support activity/a primary activity/not an activity/the only activity)

बुनियादी मान लोजिस्टिक्स के जेनेरिक मूल्य श्रृंखला में इनबाउंड और आउटबाउंड लॉजिस्टिक्स _____ है।

(सहायक गतिविधि/प्राथमिक गतिविधि/कोई गतिविधि नहीं/केवल गतिविधि)

g) Choose correct statement correctly describes security issues in e-commerce.

a) Firewalls and proxy application gateways are examples of digital signatures.

b) Public and private key encryption is unrelated to security in e-commerce.

c) Secure Electronic Transaction (SET) is a protocol used for secure online transactions.

d) Secure Socket Layer (SSL) is primarily used for physical security in e-commerce.

ई-कॉमर्स में सुरक्षा समस्याओं को सही ढंग से वर्णित करने वाले स्टेटमेंट का चयन करें।

a) फायरवॉल और प्रॉक्सी एप्लिकेशन गेटवे डिजिटल साक्षात्कार के उदाहरण हैं।

b) सार्वजनिक और निजी कुंजी एन्क्रिप्शन ई-कॉमर्स में सुरक्षा से संबंधित नहीं है।

c) सुरक्षित इलेक्ट्रॉनिक लेन-देन (एसईटी) एक प्रोटोकॉल है जो सुरक्षित ऑनलाइन लेन-देन के लिए प्रयोग किया जाता है।

d) सुरक्षित सॉकेट लेयर (एसएसएल) मुख्य रूप से ई-कॉमर्स में भौतिक सुरक्षा के लिए प्रयोग किया जाता है।

h) Choose the correct statement that represents types of electronic payment systems.

a) Digital cash, electronic to ATM, Debit cards at Point of Sale (POS), Smart Cards

b) Debit cards at Point of Sale (POS), Online Credit Card based Systems, Payment gateways, Electronic Fund Transfer (EFT)

c) Digital cash, Smart Cards, Electronic Fund Transfer (EFT), Payment gateways

d) Electronic to ATM, Online Credit Card based Systems, Debit cards at Point of Sale (POS), Payment gateways

कृपया सही कथन का चयन करें जो इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों के प्रकार को प्रस्तुत करता है।

a) डिजिटल कैश, एटीएम को इलेक्ट्रॉनिक, प्वाइंट ऑफ सेल (पीओएस) पर डेबिट कार्ड, स्मार्ट कार्ड

b) प्वाइंट ऑफ सेल (पीओएस) पर डेबिट कार्ड, ऑनलाइन क्रेडिट कार्ड आधारित प्रणालियाँ, भुगतान गेटवे, इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (ईएफटी)

c) डिजिटल कैश, स्मार्ट कार्ड, इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (ईएफटी), भुगतान गेटवे

d) इलेक्ट्रॉनिक से एटीएम, ऑनलाइन क्रेडिट कार्ड आधारित प्रणालियाँ, प्वाइंट ऑफ सेल (पीओएस) पर डेबिट कार्ड, भुगतान गेटवे

2	-	-
2	-	-
2	-	-
2	-	-

- i) Choose the correct sentences:
- A) User interface inspection focuses on testing individual modules or units of code.
 B) White-box testing is also known as behavioral testing.
 C) System testing verifies the interaction between different components of the software.
 D) Testing ensures that the software meets all specified requirements.

सही वाक्य चुनें:

ए) उपयोगकर्ता अंतरफलक संवीक्षा व्यक्तिगत मॉड्यूल या कोड की परीक्षा करने पर ध्यान केंद्रित करती है।

बी) व्हाइट-बॉक्स परीक्षण को क्रियात्मक परीक्षण भी कहा जाता है।

सी) सिस्टम परीक्षण सॉफ्टवेयर के विभिन्न घटकों के बीच बातचीत की जांच करता है।

डी) परीक्षण सुनिश्चित करता है कि सॉफ्टवेयर सभी निर्दिष्ट आवश्यक

- j) Match the following:

Match the following electronic commerce applications with their respective descriptions:

- (A) E-commerce Banking
 (B) Online Shopping
 (C) Digital Copyrights
 (D) Electronic Fund Transfer

Options:

- (i). Facilitates secure online transactions between buyers and sellers.
 (ii). Provides legal protection for digital content and intellectual property.
 (iii). Enables individuals and businesses to transfer money electronically.
 (iv) . Involves purchasing goods or services over the internet.

इस प्रश्न के साथ निम्नलिखित इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य अनुप्रयोगों को उनके संबंधित विवरणों के साथ मिलाइए:

- (A) ई-कॉमर्स बैंकिंग
 (B) ऑनलाइन शॉपिंग
 (C) डिजिटल कॉपीराइट
 (D) इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर

विकल्प:

- (i). खरीददारों और विक्रेताओं के बीच सुरक्षित ऑनलाइन लेन-देन को सुविधाजनक बनाता है।
 (ii) डिजिटल सामग्री और बौद्धिक संपदा के लिए कानूनी संरक्षण प्रदान करता है।
 (iii) व्यक्तियों और व्यापारों को धन को इलेक्ट्रॉनिक रूप से हस्तांतरित करने की सुविधा प्रदान करता है।
 (iv) इंटरनेट पर सामान या सेवाओं की खरीदारी को सम्मिलित करता है।

2	-	-
2	-	-

Group (B) (ग्रुप -बी)

Answer all five questions. (सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें।)

4x5=20

- Q.2** Define Electronic Commerce and list its various components.
इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य की परिभाषा दीजिए और इसके विभिन्न घटकों की सूची बताइए।
OR (अथवा)
Explain the role of a Web Server in the Web Architecture of E-Commerce.
ई-कॉमर्स के वेब आर्किटेक्चर में वेब सर्वर की भूमिका समझाइए।
- Q.3** Explain the importance of Supply Chain Management (SCM) in E-Business activities.
ई-बिजनेस गतिविधियों में सप्लाइ चैन मैनेजमेंट (SCM) का महत्व समझाइए।
OR (अथवा)
Discuss the role of Customer Relationship Management (CRM) in enhancing E-Business activities.
ई-बिजनेस गतिविधियों को बढ़ाने में कस्टमर रिलेशनशिप मैनेजमेंट (CRM) की भूमिका पर चर्चा कीजिए।
- Q.4** Describe the role of Secure Socket Layer (SSL) in protecting online transactions
ऑनलाइन लेन-देन की सुरक्षा में सिक्योर सॉकेट लेयर (SSL) की भूमिका का वर्णन कीजिए।
OR (अथवा)
Explain the function and importance of Firewalls in securing E-Commerce transactions.
ई-कॉमर्स लेन-देन को सुरक्षित बनाने में फ़ायरवॉल की कार्य और महत्व की व्याख्या कीजिए।
- Q.5** Discuss the significant role of electronic payment systems in e-commerce.
ई-कॉमर्स में इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों की महत्वपूर्ण भूमिका पर चर्चा कीजिए।
OR (अथवा)
Briefly define the significance of Electronic Fund Transfer (EFT) in e-commerce.
ई-कॉमर्स में इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (EFT) की महत्वपूर्णता को संक्षेप में परिभाषित कीजिए।
- Q.6** Explain the concept of Digital Copyrights and its relevance in e-commerce.
डिजिटल कॉपीराइट्स की अवधारणा और इसका ई-कॉमर्स में महत्व क्या है, उसे समझाएं।
OR (अथवा)
Explain the importance of a digital certificate in e-commerce.
ई-कॉमर्स में डिजिटल प्रमाणपत्र का महत्व समझाएं।

Group (C) (ग्रुप - सी)

Answer all five questions. (सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें।)

6x5=30

- Q.7** Discuss the various types of electronic commerce transactions and highlights the differences between inter-organizational E-commerce, EDI over WAN, Extranets, and Electronic Fund Transfer.
विभिन्न प्रकार के इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य लेन-देनों पर चर्चा कीजिए और इंटर-संगठनात्मक ई-कॉमर्स, वाईड एक्सट्रेनेट्स, और इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर के बीच के अंतर को हाइलाइट कीजिए।

4	-	2
4	-	2
4	-	2
4	-	2
4	-	2
4	-	2
4	-	2
4	-	2
4	-	2
4	-	2
6	-	3

OR (अथवा)

Explain the concept of digital convergence and its relevance to electronic commerce technology.

डिजिटल संघटन के अवधारणा को समझाएं और इसका इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य प्रौद्योगिकी के साथ संबंध को स्पष्ट कीजिए।

Q.8 Describe the function of CGI Scripts in Web Architecture within the context of E-Commerce, and provide an example of their application

ई-कॉमर्स के संदर्भ में वेब आर्किटेक्चर में CGI स्क्रिप्ट्स का कार्य क्या है, और उनके उपयोग का एक उदाहरण दीजिए।

OR (अथवा)

Explain the significance of Supply Chain Management (SCM) and Customer Relationship Management (CRM) in modern business operations.

आधुनिक व्यवसाय आपरेशन में आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन (SCM) और ग्राहक संबंध प्रबंधन (CRM) का महत्व समझाइए।

Q.9 Explain the role of Firewalls and Proxy Application Gateways in ensuring security in electronic transactions.

ई-संवादों में सुरक्षा सुनिश्चित करने में फायरवॉल्स और प्रॉक्सी एप्लिकेशन गेटवे की भूमिका को समझाएँ।

OR (अथवा)

Discuss how Secure Electronic Transaction (SET) protocols enhance the security of online payments.

समझाएं कैसे सुरक्षित इलेक्ट्रॉनिक लेन-देन (Secure Electronic Transaction, SET) प्रोटोकॉल ऑनलाइन भुगतानों की सुरक्षा को मजबूत करता है।

Q.10 Discuss the role of smart cards in electronic payment systems. Explain their functionality, benefits, and potential security concerns.

इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों में स्मार्ट कार्डों की भूमिका पर चर्चा कीजिए। उनके कार्यक्षमता, लाभ, और संभावित सुरक्षा चिंताओं का विवरण दीजिए।

OR (अथवा)

Describe the process involved in an EFT transaction and discuss how it differs from traditional payment methods.

ईएफटी लेन-देन में शामिल प्रक्रिया का वर्णन कीजिए और चर्चा कीजिए कि यह पारंपरिक भुगतान विधियों से कैसे अलग होता है।

Q.11 Discuss the factors to consider when selecting a web hosting provider for an e-commerce website.

एक ई-कॉमर्स वेबसाइट के लिए वेब होस्टिंग प्रदाता का चयन करते समय ध्यान में लेने योग्य कारकों पर चर्चा कीजिए।

OR (अथवा)

Explain the importance of obtaining a digital certificate in the implementation of e-commerce.

ई-कॉमर्स के कार्यान्वयन में एक डिजिटल प्रमाणपत्र प्राप्त करने के महत्व को समझाइए।

-----*****-----

6	-	3
6	-	3
6	-	3
6	-	2
6	-	2
6	-	2
6	-	2
6	-	2
6	-	2